

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ «Комплексный центр»

(должность руководителя организации)

Г.А.Могильникова

(Ф.И.О.)

(подпись руководителя организации)

03.02.2020

(дата)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела организации социального обслуживания

(должность начальника отдела Министерства, курирующего организацию)

С.А.Мальцева

(Ф.И.О.)

(подпись начальника отдела Министерства)

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разработать новый официальный сайт организации с разделом «Часто задаваемые вопросы»	Март 2020г.	Шабанова Марина Игоревна главный бухгалтер		
Создание на официальном сайте организации альтернативной версии для инвалидов по зрению	На новом официальном сайте организации разместить альтернативную версию для инвалидов по зрению	Март 2020г	Шабанова Марина Игоревна главный бухгалтер		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
нет	нет	нет	нет	нет	нет
III. Доступность услуг для инвалидов					
нет	нет	нет	нет	нет	нет
IV. Доброжелательность					
нет	нет	нет	нет	нет	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
нет	нет	нет	нет	нет	нет