

VII. Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме, в том числе организациями социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества предоставления социальной услуги |
|-----------------------------|---|---|--|---|--|---|
| I. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области | размещение получателя услуг в многоместных комнатах | жилые помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения, канализации, вентиляции и электроснабжения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья, возраста и пола. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Все жилые помещения должны отвечать | объем услуги устанавливается в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | <p>1) соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, нормативам, утвержденным Правительством Челябинской области;</p> <p>2) соответствие жилых помещений и мест общего пользования санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам</p> |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| | | | действующим санитарным нормам и правилам, требованиям пожарной безопасности, а также быть доступными для инвалидов и маломобильных групп населения | | | |
| 2. | Обеспечение питанием в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области | предоставляется горячее питание, в том числе диетическое | питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Разрабатывается 7-дневное меню | трех - четырехразовое питание в соответствии с утвержденными нормами питания. Допускается производить замену отдельных продуктов питания в соответствии с таблицей замены продуктов по основным пищевым веществам. Детям с психическими, аллергическими расстройствами нормы по продуктам «чай | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | 1) соблюдение норм питания; |
| | | | | | | 2) наличие учетной документации; |
| | | | | | | 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; |
| | | | | | | 4) отсутствие замечаний по результатам контроля |

| | | | | | | |
|----|-------------------------------------|--------------------------------------|---|---|--|---|
| | | | | <p>черный», «кофе, кофейный напиток» разрешается уменьшать до 50 процентов. Гражданам, находящимся на постельном режиме, с учетом состояния здоровья нормы по продуктам «хлеб, в том числе хлебобулочные изделия» разрешается уменьшать до 50 процентов</p> | | |
| 3. | Предоставление в пользование мебели | предоставляется в пользование мебель | мебель должна быть в технически исправном состоянии и должна быть безопасной при использовании, соответствовать состоянию здоровья получателей социальных услуг | 1 кровать, 1 тумбочка, 1 место в шкафу, обеспечивающее возможность хранения личной одежды. На комнату выделяются 1 стол, 2 стула | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | <p>1) соответствие количества предоставленной получателю социальных услуг мебели нормативам, установленным настоящим стандартом;</p> <p>2) соответствие качества мебели установленным требованиям</p> |

| | | | | | | |
|----|--|--|---|--|--|---|
| 4. | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области | предоставляются в пользование одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности | предоставляемые одежда и обувь соответствуют росту и размерам получателей социальных услуг, отвечают по возможности их запросам по фасону и расцветке | в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме, ввиду индивидуальных особенностей получателей социальных услуг с психическими расстройствами, а также находящихся на постельном режиме или передвигающихся в пределах палаты с посторонней помощью, допускается изменение установленных нормативов обеспечения мягким инвентарем, в том числе нательным бельем и (или) | сроки предоставления услуги соответствуют сроку эксплуатации мягкого инвентаря | 1) соответствие количества и видов мягкого инвентаря, выданного получателю социальных услуг, нормативам, утвержденным Правительством Челябинской области; |
| | | | | | | 2) наличие учетной документации; |
| | | | | | | 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|--|
| | | | | постельными принадлежностями, а также уменьшение установленного срока службы мягкого инвентаря | | |
| 5. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | обеспечение условий для осуществления гигиенических процедур, содействие в проведении гигиенических процедур (при необходимости), смена адсорбирующего белья, стрижка ногтей | при осуществлении гигиенических процедур маломобильными получателями социальных услуг должны быть предусмотрены специальные технические средства | душ или ванны должны проводиться один раз в 7 дней, если нет показаний к более частым процедурам. | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | 1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; отсутствие неприятного запаха; |
| | | | | Смена адсорбирующего белья осуществляется три раза в сутки, обработка ногтей - 1 раз в неделю | | 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; |
| 3) отсутствие замечаний по результатам контроля | | | | | | |
| 6. | Парикмахерские услуги | предоставление парикмахерских услуг, в том числе стрижка волос, бритье | услуга предоставляется всем категориям получателей социальных услуг. Стрижка волос осуществляется без применения укладочных средств | стрижка волос осуществляется не чаще 1 раза в месяц, бритье не реже 2 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о | 1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; |
| | | | | | | 2) отсутствие замечаний по результатам контроля |

| | | | | | предоставлении социальных услуг | |
|----|--|--|---|---|--|---|
| 7. | Организация досуга и отдыха | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными видами индивидуального досуга, проведение групповых мероприятий | получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование указанных предметов осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг | книжный фонд составляет не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет) на одного получателя социальных услуг, наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж. Групповые мероприятия проводятся не реже 1 раза в месяц. Наличие свободного доступа к сети Интернет | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | 1) соблюдение установленных нормативов в организации досуга клиентов; |
| | | | | | | 2) наличие планов досуговой деятельности; |
| | | | | | | 3) наличие учетной документации |
| 8. | Создание условий для отправления религиозных обрядов | обеспечение условий для отправления религиозных | услуга предоставляется при условии соблюдения правил внутреннего | выделяется (при наличии конструктивной возможности) | сроки соответствуют периоду социального | 1) наличие условий для отправления религиозных обрядов |

| | | | | | | |
|-----|--|--|---|--|--|--|
| | | обрядов получателями социальных услуг, принадлежащих различным конфессиям | распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом интересов верующих различных конфессий | отдельное помещение для отправления религиозных обрядов либо предусматривается место в жилых комнатах | обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | верующими различных конфессий; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг |
| 9. | Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли | предоставляется по просьбе получателя социальных услуг | услуга предоставляется получателям социальных услуг с полностью или частично утраченной способностью к самообслуживанию и недееспособным получателям социальных услуг | не менее 1 раза в месяц | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | 1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг |
| 10. | Предоставление услуг прачечной | обеспечение стирки одежды, нательного белья, постельных принадлежностей, предоставленных получателю социальных услуг | чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде | 1 раз в неделю, для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, - по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | 1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 11. | Помощь в | предоставление | услуга | 1 раз в месяц | сроки | 1) полнота |

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|--|--|---|
| | написании и отправке писем | помощи в написании писем рукописных или с использованием электронных устройств и сети Интернет, а также отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | предоставляется получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны осуществить указанные действия самостоятельно | | соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации |
| 12. | Помощь в приеме пищи (кормление) | оказание помощи в приеме пищи | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию | в режиме организации питания получателей социальных услуг в организации, предоставляющей социальные услуги | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | 1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 13. | Предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала | предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала в целях доставки получателей социальных услуг | услуга предоставляется при необходимости предоставления социальных услуг и услуг по социальному сопровождению | объем услуги определяется количеством социальных услуг и услуг по социальному сопровождению, предоставляемых | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной |

| | | | | | | |
|----------------------------------|---|--|--|--|--|---|
| | | для предоставления им социальных услуг вне организации социального обслуживания, а также услуг по социальному сопровождению | | получателям социальных услуг за пределами организации социального обслуживания | у договором о предоставлении социальных услуг | документации |
| II. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 14. | Лекарственное обеспечение | предоставление получателям социальных услуг медикаментов и изделий медицинского назначения | услуга предоставляется по назначению врача | объем соответствует стандартам оказания медицинской помощи | в сроки, установленные врачом, назначившим применение препарата | 1) наличие учетной документации; 2) отсутствие нарушения сроков хранения медикаментов |
| 15. | Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за | предоставление медицинских услуг, в том числе осмотр и консультирование врачами-специалистами, назначение лекарственных препаратов, наблюдение, измерение температуры тела, артериального давления, контроль | предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности. При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг. Профилактические осмотры проводятся ежеквартально, углубленные осмотры - 1 раз в год | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | 1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля |

| | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|--|
| | состоянием здоровья получателей социальных услуг | за приемом лекарств и иные медицинские манипуляции, проведение профилактических и углубленных осмотров | сопровождению | | | |
| 16. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | массаж, физиопроцедуры, иные процедуры | услуги предоставляются с учетом медицинских показаний и при наличии соответствующей лицензии | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | <p>1) ведение учетной документации;</p> <p>2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;</p> <p>3) отсутствие замечаний по результатам контроля</p> |
| 17. | Консультирование по социально-медицинским вопросам | организация информационных встреч с получателями социальных услуг | консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам профилактики | не реже 1 раза в квартал | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | <p>1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов);</p> <p>2) наличие учетной документации</p> |

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| | | | заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам | | | |
| 18. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа) | организация информационных встреч с получателями социальных услуг и индивидуальная работа с получателями социальных услуг | консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний и другим актуальным вопросам | 1 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации |
| 19. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | организация занятий лечебной физкультурой, проведение спортивных состязаний | занятия лечебной физкультурой проводятся при наличии соответствующей лицензии, спортивные мероприятия | в соответствии с распорядком дня в организации, предоставляющей социальные услуги | постоянно | 1) увеличение числа получателей социальных услуг, вовлеченных в занятия; 2) наличие учетной документации |

| | | | | | | |
|---------------------------------------|---|---|---|--|-----------|---|
| | | | проводятся при отсутствии медицинских противопоказаний | | | |
| III. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 20. | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги | психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | постоянно | 1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в организации, предоставляющей социальные услуги (конфликты, драки, попытки суицида, побеги и другое); 2) наличие в штате специалиста-психолога |
| 21. | Социально-психологический патронаж | обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг | патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | постоянно | 1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в организации, предоставляющей |

| | | | | | | |
|-----|--|--|---|--|---|--|
| | | | лицензии. | | | специалиста-педагога |
| | | | При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению | | | |
| 24. | Организация получения начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии) | предоставление услуг по обеспечению образовательных уровней | услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним, при наличии лицензии. | объем соответствует законодательству об образовании | в пределах соответствующего возрастного периода ребенка | 1) увеличение доли детей, которым обеспечено образование соответствующего уровня, в общем числе получателей социальных услуг школьного возраста; |
| | | | При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению | | | 2) наличие в штате специалиста-педагога |
| 25. | Организация воспитания детей | предоставление услуг по формированию положительного восприятия | услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического | объем услуги определяется индивидуальными планами работы организации | постоянно | 1) наличие планов организации воспитательного процесса; |
| | | | | | | 2) увеличение доли |

| | | | | | | |
|------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| | | окружающего мира, в том числе в игровой форме | состояния ребенка в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним | | | детей, участвующих в культурно-досуговых мероприятиях, в общем числе получателей социальных услуг |
| V. Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 26. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности и трудовой деятельности. Лечебно-трудовая деятельность инвалидов осуществляется не более 4 часов в сутки | услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателей социальных услуг с различным уровнем остаточной трудоспособности | не более 4 часов в сутки | постоянно | 1) увеличение доли получателей услуг, задействованных в лечебно-трудовой деятельности, в общем числе получателей социальных услуг; |
| | | | | | | 2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 27. | Оказание помощи в трудоустройстве | оказание содействия в трудоустройстве получателей социальных услуг в организации, предоставляющие социальные услуги, либо в иные организации | услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья получателей социальных услуг в соответствии с трудовым | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | по желанию получателя социальных услуг | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; |
| | | | | | | 2) наличие учетной документации |

| | | | | | | |
|-------------------------------|--|---|---|--|--|---|
| | | | законодательством | | | |
| 28. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | проведение мероприятий по профессиональной ориентации получателей социальных услуг, являющихся инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, и содействие в их профессиональной подготовке | услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья получателей социальных услуг в соответствии с трудовым законодательством | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | по желанию получателя социальных услуг | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации |
| VI. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 29. | Консультирование по социально-правовым вопросам | предоставление услуг по юридическому консультированию в сфере социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки | услуга предоставляется всем получателям социальных услуг при наличии потребности | при необходимости | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации |
| 30. | Содействие в получении установленных действующим | предоставление услуг по консультированию и помощи в | услуга предоставляется при наличии права получателя | объем услуги определяется действующим законодательством | сроки соответствуют периоду социального | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна |

| | | | | | | |
|-----|---|--|---|--|--|--|
| | законодательство м мер социальной поддержки | оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки | социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством | | обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации |
| 31. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации |
| 32. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе признанных в установленном порядке недееспособными | оказание содействия в получении бесплатной юридической помощи, услуг адвоката и иной специализированно й юридической помощи, выполнение функций законного представителя недееспособного | услуга предоставляется по просьбе получателя социальных услуг, а также получателям социальных услуг, признанных судом недееспособными | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) отсутствие нарушений прав и законных интересов недееспособных получателей социальных услуг |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|
| | | получателя социальных услуг | | | | |
| VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала инвалидов, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 33. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предоставление услуг по обучению навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации | услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) обеспеченность получателей социальных услуг техническими средствами реабилитации и средствами индивидуального ухода |
| 34. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | реализация мероприятий социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации | услуги по социально-медицинской реабилитации и массажу предоставляются при наличии соответствующей лицензии. Услуги по иным видам реабилитации предоставляются | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | 1) наличие соответствующих лицензий; 2) наличие в штате специалистов, оказывающих социальные услуги; 3) наличие учетной документации |

| | | | | | | |
|-----|---|--|---|--|--|--|
| | | | получателям социальных услуг в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов | | | |
| 35. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение занятий по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах | услуга предоставляется молодым инвалидам, в том числе детям-инвалидам, как в организации, предоставляющей социальные услуги, так и за пределами таких организаций | объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг | 1) увеличение доли получателей социальных услуг, которым предоставлена данная услуга, в общем числе получателей социальных услуг; 2) наличие учетной документации |
| 36. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | проведение занятий по обучению получателей социальных услуг основам компьютерной грамотности | услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными возможностями здоровья получателей социальных услуг | объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги | однократно, в рамках курса | увеличение доли получателей социальных услуг, которым предоставлена данная услуга, увеличение доли граждан, пользующихся компьютерной техникой |

| | | | | | | |
|-----|---|---|--|--|-------------------|----------------------------|
| 37. | Содействие в организации ритуальных услуг | обеспечение погребения умершего получателя социальных услуг | в случае отказа в организации похорон со стороны родственников либо отсутствия родственников | услуга предоставляется в объеме не ниже гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного законодательством | при необходимости | наличие учетных документов |
|-----|---|---|--|--|-------------------|----------------------------|