

**Результаты изучения мнения населения о качестве услуг,
предоставляемых МБУ «Комплексный центр социального обслуживания
населения»
за 2022 год**

Ежемесячно проводится опрос населения, с заполнением анкет, по вопросам оценки качества предоставления государственных услуг МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» с последующим направлением анкет в Министерство социальных отношений Челябинской области.

За 2022 год составлено 673 анкеты.

Результаты анкетирования по качеству предоставляемых услуг:

- удовлетворены организацией и качеством предоставления государственных услуг – 670 человек;
- скорее удовлетворены – 3 человек.

Оценена комфортность помещений для ожидания при предоставлении государственных услуг:

- комфортно – 673 человек.

Оценена работа сотрудников, предоставляющих государственную услугу (внимательность, вежливость, компетентность)

- хорошая – 673 человек.

Директор МБУ «Комплексный центр»

 Г.А. Могильникова