

VII. Стандарт предоставления социальных услуг на дому

(раздел с изменениями на 24 августа 2016 года)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования (рублей)	Показатели качества предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые услуги							
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов (горячих обедов), промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, в том числе по заключению врачей	суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 5 килограммов за одно посещение	3 раза в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	84,9	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля

2.	Помощь в приготовлении пищи	оказание помощи в приготовлении горячей пищи из продуктов получателя социальных услуг, разогрев пищи	для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к самообслуживанию, осуществляется приготовление горячего питания; для получателей социальных услуг, частично утративших способность к самообслуживанию, предоставляется помощь в подготовке полуфабрикатов.	3 раза в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	42,45	1) наличие учетной документации;
			Продолжительность услуги должна быть не более 1 часа за одно посещение				2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;
3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	оказание помощи в приеме пищи	услуга предоставляется получателям	1 раз в день (за исключением выходных и	сроки соответствуют периоду	42,45	1) наличие учетной документации,
							3) отсутствие замечаний по результатам контроля

			социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию	праздничных дней)	социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в соответствии с квитанциями, передача показаний приборов учета коммунальных услуг	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	2 раза в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	42,45	1) отсутствие долга по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля

5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	сдача в специализированные организации за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная доставка	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	84,90	1) наличие учетной документации;
							2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;
							3) отсутствие замечаний по результатам контроля
6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	приобретение за счет средств получателя социальных услуг топлива, осуществление топки печей, доставка воды, покупка воды осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	доставка воды осуществляется в объеме не более 20 литров за одно посещение	3 раза в неделю	сроки соответствуют периоду отопительного сезона	84,90	1) наличие учетной документации;
							2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;
							3) отсутствие замечаний по результатам контроля
7.	Организация помощи в проведении	содействие за счет средств получателя	услуга предоставляется получателям	1 раз в год	сроки соответствуют периоду	84,90	1) наличие учетной документации;

	ремонта жилых помещений	социальных услуг в проведении ремонта силами специализированных организаций или третьих лиц, контроль выполнения работ по ремонту	социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию		социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
8.	Уборка жилых помещений	уборка жилого помещения работниками поставщика социальных услуг или с привлечением третьих лиц	получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, предоставляется услуга по влажной уборке жилого помещения с протиранием горизонтальных поверхностей; получателям социальных услуг, частично сохранившим способность к самообслуживанию,	1 раз в две недели, при предоставлении одной услуги объем площади составляет не более 40 кв. метров	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	42,45	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

			ию, оказывается содействие в уборке жилого помещения				
9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход	содействие в проведении гигиенических процедур, смена абсорбирующего белья	услуга предоставляется лицам, полностью утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в день (за исключением выходных и праздничных дней)	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	84,90	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг;
							2) отсутствие неприятного запаха;
							3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;
							4) отсутствие замечаний по результатам контроля
10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предоставление помощи в написании писем рукописных или с использованием электронных устройств и сети Интернет, а также	услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором	42,45	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;
							2) отсутствие

		отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	осуществить указанные действия самостоятельно		о предоставлении социальных услуг		замечаний по результатам контроля
II. Социально-медицинские услуги							
11.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, содействие в обеспечении лекарственных препаратами и изделиями медицинского назначения по льготным рецептам и доставка их на дом	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в день (за исключением выходных и праздничных дней)	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	84,90	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
12.	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное	оказание содействия в подготовке документов и предоставлении	услуга предоставляется при наличии правовых оснований	1 раз в год	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	127,35	ведение учетной документации

	лечение, в том числе льготных	их в компетентные органы и организации. Содействие в приобретении путевок за счет средств получателя социальных услуг			на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		
13.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение занятий по физической культуре	занятия физической культурой проводятся с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	84,90	1) увеличение числа получателей социальных услуг, вовлеченных в занятия; 2) наличие учетной документации
14.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	предоставление консультаций на дому	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по	1 раз в квартал	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении	127,35	наличие учетной документации

			вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам		социальных услуг		
III. Социально-психологические услуги							
15.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги	психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста-психолога	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	1 раз в неделю, при необходимости - 2 раза в неделю	84,90	отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг
16.	Социально-психологический патронаж	обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг	патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного	объем должен соответствовать потребности получателя социальных	по мере необходимости	84,90	отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным

			наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста-психолога	услуг			психологическим климатом в семье получателя социальных услуг
IV. Социально-правовые услуги							
17.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление услуг по юридическому консультированию по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки	услуга предоставляется при необходимости	по необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	127,35	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
18.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том	предоставление услуг по консультированию и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер	услуга предоставляется при наличии права получателя социальных услуг на меры социальной	объем услуги определяется действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором	84,90	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг

	числе содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки	социальной поддержки	поддержки в соответствии с действующим законодательством		о предоставлении социальных услуг		
19.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	84,90	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
V. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
20.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами	предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг, его родственников навыкам использования	услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о	127,35	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг

	реабилитации	средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации	ию и самостоятельном у передвижению, их родственникам		предоставлении социальных услуг		
21.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным и получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	предоставление услуг по обучению и консультированию родственников граждан, утративших способность к самообслуживанию, по уходу на дому	услуга предоставляется родственникам граждан, утративших способность к самообслуживанию	1 раз в течение курса	однократно в рамках курса	84,90	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
22.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	содействие в проведении реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	услуга предоставляется инвалидам	объем услуги определяется индивидуальной программой реабилитации инвалида	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором	169,80	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг

					предоставлении социальных услуг		
--	--	--	--	--	---------------------------------------	--	--