

Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг
МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг МБУ «Комплексный центр». Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организацией гарантируется.

1. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации?

1. Да

2. Нет

2. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны ожидания; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации и прочие условия)?

1. Да

2. Нет

3. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт с посетителями?

1. Да

2. Нет

4. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги?

1. Да

2. Нет

5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте и в прочих дистанционных формах)?

1. Да

2. Нет

6. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей и прочее)?

1. Да

2. Нет

7. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да

2. Нет

8. Готовы ли Вы рекомендовать МБУ «Комплексный центр» родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да

2. Нет

Благодарим Вас за участие в опросе!